



SL SOFT ×



ROBIN
ROBOTIC INTELLIGENCE

ROBIN RPAI

No-Code платформа для создания цифровых ассистентов

ROBIN



-  Первая RPA-платформа в Реестре отечественного ПО*
*Приказ Минкомсвязи России от 19.11.2019 №742
-  «Robin RPA, лидер среди российских RPA-платформ» 2021
«Наиболее технологичное и зрелое решение на рынке» 2021
-  5000+ роботов в ТОП 100 компаний РФ
Корпоративный стандарт роботизации РЖД
-  «Проект года 2019» в номинации AI & RPA
«Проект года 2020» в номинации ITSM
«Проект года 2021» за лучшее отраслевое решение
-  Победитель премии «Цифровой навигатор» 2021
Лауреат премии «Опора Цифровизации» 2021

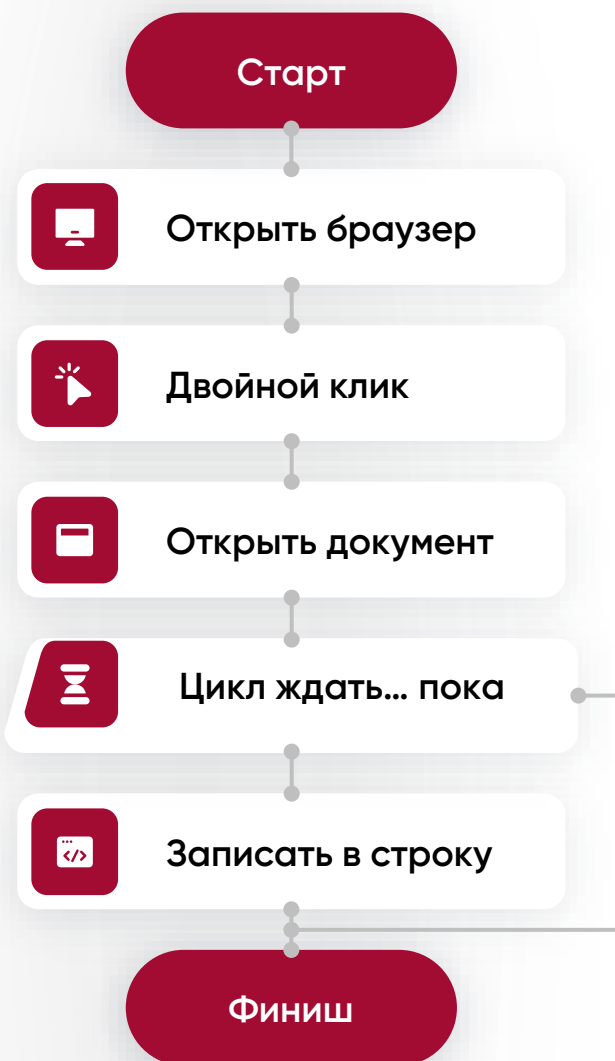
No-Code для бизнес-автоматизации



SL SOFT



ROBIN
ROBOTIC INTELLIGENCE



Пользователь собирает сценарий роботы из готовых действий в виде простой блок-схемы



- Настройка робота производится в **No-Code** конструкторе, **без программирования**
- Режим **Recorder** автоматически записывает действия пользователя и преобразует их в действия робота

При необходимости создания собственных действий предоставляется **SDK** для разработчика на любом языке: .Net (C#), Java, Python



Обеспечивает отсутствие внутри роботов встроенных микропрограмм и «черных ящиков», в отличие от традиционных Low-Code редакторов.

ROBIN выполняет работу за человека



В офисных приложениях

вносит данные, находит информацию, сортирует, заполняет, форматирует, переносит

В браузере и на компьютере

собирает и находит информацию, заполняет веб-страницы, работает с desktop-приложениями

В почтовой службе

отправляет, получает, сортирует и отбирает письма по фильтрам и условиям

В чате и на сайте

общается с пользователем в мессенджерах, выполняя заданные команды

В файлах и базах данных

копирует, удаляет, перемещает файлы/папки, данные на FTP, запускает SQL-запросы, API

На изображениях

ищет визуальные элементы с помощью машинного зрения

В ботах и помощниках

ведет голосовой диалог, консультирует по типовым вопросам, информирует о событиях, проводит опросы

В текстах и документах

анализирует текст, классифицирует и проверяет документы и обращения, извлекает сущности из текста

В отчетах

преобразовывает данные в новые форматы, сводит и форматирует отчетные документы

Проектный опыт: ИАЦ Санкт-Петербург



Создан центр экспертизы по программным роботам. Разработка началась в октябре 2022 года.
На текущий момент разработано 40 роботов в разных ИОГВ:

<https://youtu.be/OPOVYvyK-wo?si=qsoS2ingliWlxikL>

Комитет финансов СПб

- Сверка с план-графиком и подписание
- Контроль исполнения и подписание
- Контроль сведений и подписание
- Перенос данных в ИС твой бюджет
- Проверка актов СБИС
- Сверка с автоматизированным контролем

Горжилобмен

- Внесение данных в ИС Расселение комун. квартир
- Формирование списка первоочередников

Центр управления парковками

- Внесение парковочных разрешений
- Расшифровка рег. номера авто

Комитет по госслужбе

- Перенос резюме кандидатов из Outlook во внутреннюю систему

УИТС

- Сверка графиков закупки по ГК

Жилищный комитет

- Капремонт
- Сводный отчет по уборке зима
- Реестр не добросовестных поставщиков
- Поиск по реестрам для закупок
- Ведение статистики по закупкам фонда кап. ремонта
- Отчет по тарифной разнице
- Сверка актов для расчета тарифной разницы
- Формирование постановления по внесению изменений в программу капремонта
- Сводный отчет по уборке лето

Комитет по экономической политике и стратегическому планированию

- Поиск по реестрам для закупок (собственный реестр)
- Поиск по госзакупкам по конкретному товару
- Процедура закупки
- Мониторинг цен

Комитет по здравоохранению

- Включение в реестр пациентов по коду 909
- Включение в реестр пациентов по коду 707 и 710
- Отчет по сбору и актуализация данных ТЭК
- Запрос формы 9
- Отчет по физической культуре и спорту
- Формирование направления для помещения детей-сирот, детей оставшихся без попечительства в учреждения

Комитет по государственному заказу

- Поиск по реестрам для закупок
- проверка на сайте гос закупок цен по контрактам
- Конвертация звуковых файлов wav в mp3 с диска
- Скачивание, конвертация и загрузка звуковых файлов wav в mp3 свою систему

Где применить цифровых ассистентов?



SL SOFT

×



Помощник бухгалтера

- Формирование отчетов
- Подготовка актов и счетов, платежек
- Контроль взаиморасчетов
- Заполнение данных из первичных документов



Специалист техподдержки

- Регистрация, классификация и контроль исполнения обращений
- Выполнение сервисных запросов на обслуживание



Администратор

- Регистрация, учет входящих документов и обращений, распределение по ответственным
- Контроль согласования документов, исполнения поручений



Ассистент HR

- Оформление при приеме и увольнении
- Оформление справок, приказов
- Подготовка рабочего места, учетных записей
- Консультации новичка



Специалист по работе с задолженностью

- Оформление при приеме и увольнении
- Оформление справок, приказов
- Подготовка рабочего места, учетных записей
- Консультации новичка

Где применить цифровых ассистентов?



SL SOFT



Ассистент руководителя

- Контроль согласования документов и заявок в СЭД
- Подготовка справок, оформление документов
- Организация совещаний и встреч



Помощник юриста

- Проверка договоров на соответствие НПА
- Проверка информации по контрагенту
- Подготовка запросов и рассылка документов при работе с задолженностью



Специалист по закупкам

- Контроль остатков, формирование заявок
- Поиск лучших цен
- Сбор и сравнение предложений
- Проверка закупочной документации



Тестировщик ПО

- Подготовка тестовых данных для нагрузочного тестирования
- Автоматизация регрессионного и приемочного тестирования



Помощник продавца

- Поиск конкурсов и тендеров
- Синхронизация данных о клиентах в системах
- Синхронизация договоров с контрагентами в СЭД



Подтверждено на практике



Роботизация сверки данных финансовой отчетности

- Эффект от роботизации – **1,314 млрд. руб. в год**
- Сокращение штата для ручной сверки **с 8500 до 2000** чел.
- Управляемый процесс, контрольные процедуры



ТВЭЛ
РОСАТОМ

Роботизация процесса закупок

- Экономия **более 4000 часов** работы сотрудника в год на одного робота
- Обработка документации, сверка, подготовка отчета **в 20 раз быстрее** сотрудника
- Четкое **соответствие регламенту** и отсутствие злоупотреблений



Фабрика роботизации

- **2000+** роботов
- техническая поддержка **500 информационных систем** и **240 тыс. пользователей**
- заменяют работу **более 1,5 тысячи** специалистов

Проектный опыт



Заказчик	Тип задачи	Год
ООО «Бондюэль»	Обработка заказов на поставку продукции	2022

Задача:

При сезонном росте заказов периодически увеличивается объем задач на одного сотрудника по обработке поступающих заказов на поставку консервированной продукции

Решение:

Роботизация процессов обработки поступающих заявок на поставку продукции.

Создание ряда программных роботов, выполняющих комплекс работ

Автоматизированные бизнес-процессы

- Обработка входящих заявок на поставку продукции
- Формирование сводного реестра заказов
- Выполнение проверок контрагента во внутренней системе компании
- Проверка наличия номенклатуры товаров
- Расчет даты поставки в соответствии с договором
- Отчеты по поставкам на склады
- Подготовка документов на отгрузку продукции

Результат проекта

- Увеличилась скорость обслуживания клиентов за счет роботизации процессов обработки заявок
- Программные роботы позволили сохранить штат сотрудников прежней численности, при постоянно растущем объеме заказов

RPA  BPM

Ускоряем процессы, сокращаем рутину

- 60 %

сокращение затрат

- Сокращение времени работы над задачами до 4-х раз *
- Быстро настроить с помощью No-Code (1 – 3 недели)
- Не требуется интеграция или изменения в текущих системах

+ 80 %

продуктивность

- Исполнение задач строго по регламенту, без «человеческого фактора»
- Использование когнитивных функций для расширения области применения в интеллектуальных задачах

100 %

качество работы

- **Без ошибок.** Все действия контролируются
- Соблюдение SLA, минимизация финансовых и репутационных потерь
- Достоверные и своевременные данные для принятия решений

* По данным исследования KPMG

Состав решений ROBIN

Платформа ROBIN



Управление процессами
(Robin Process)



Конструктор роботов
(Robin Studio)



Конструктор чат-ботов
(Robin Chat-Bot)



Запуск роботов
(Robin Robot)



Обработка изображений
(ROBIN OCR)



Оркестратор роботов
(Robin Orchestrator)



Искусственный интеллект
(ROBIN Ai)

Маркетплейс цифровых ассистентов



Готовые решения по роботизации
(на платформе ROBIN)

Управление жизненным циклом
(Robin Cloud Factory)

Инструменты управления роботами (RPA)



* Встраивается в существующую инфраструктуру и не требует изменений в архитектуре

Интеллектуальная автоматизация

Особенности



Автоматизация сквозных и сложных бизнес-процессов



Распределение задач между сотрудниками и цифровыми ассистентами



Мониторинг процессов



Состав платформы

- Конструктор процессов
- Конструктор экранных форм
- Искусственный интеллект
- Low-Code/No-Code

Искусственный интеллект в ROBIN



Обработка обращений

Классификация и обработка обращений документов от граждан и/или сотрудников, распределение заданий по ответственным исполнителям

Проверка документов

Интеллектуальные правила для контроля договоров, ТЗ, ТКП. Соответствие корпоративным стандартам и законодательству

Извлечение и обработка данных

Извлечение параметров и значений из текста (ФИО, Даты, реквизиты, номенклатура ...), их обработка для заполнения информационных систем

Оказание консультаций

Поиск и подготовка ответов на запросы по базе знаний. Для технической поддержки, контакт-центров, администрации

Интеллектуальный поиск

Корпоративный поиск решений по неструктурированной информации из различных источников

Цифровые ассистенты

Помощники по решению рабочих вопросов (предоставление информации, ответы на вопросы)

Поддержка любого окружения



Mac OS



Windows

Linux™ 

Поддержка
фреймворков



.NET



Python



Java

Не зависит от технологий Microsoft (не используется .NET Core для Linux), не использует какие-либо проприетарные или зарубежные open source компоненты.

Можно использовать любой язык программирования .Net (C#), Java, Python, JS

Не требуется привлечение дорогостоящих узкопрофильных специалистов.

Работает под любой ОС (Windows, семейства Linux, Mac OS).

Возможность дорабатывать и поддерживать роботов силами штатных программистов.

| Вопросы?



Александр Ковязин
Alexander.Kovyazin@slsoft.ru